



Ala Camera Arbitrale e di Conciliazione della
Camera di Commercio del Sud Est Sicilia
*Iscritta al n. 6 del registro degli organismi deputati alla gestione delle mediazioni
Ministero della Giustizia*

Richiesta di attivazione della procedura di Mediazione/Conciliazione

Ai sensi della Convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane (Unioncamere) e Autorità di Regolazione per
Energia Reti Ambiente (ARERA)
(Delibera Autorità n. 209/2016/E/com e TICO)

La presente istanza è depositata al fine di svolgere il procedimento di mediazione presso la sede di:

Catania Ragusa Siracusa

Sezione 1 parti della controversia

Parte istante

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____ il _____

e residente (o con studio) in Via/Piazza _____

comune _____ prov: _____ CAP _____ Codice Fiscale _____

Telefono _____ tel.cell. _____ Fax _____

e-mail _____ PEC _____

in proprio

titolare o legale rappresentante dell'impresa _____

P. IVA/ Codice fiscale _____ con sede in _____

Via _____ prov. _____ CAP _____

telefono _____ Tel.cell _____ fax _____

e-mail _____ PEC _____

rappresentante con mandato a conciliare (come da delega in allegato)

nome _____ cognome _____ titolo _____

nato il _____ a _____ C.F.: _____

con studio in via _____ n° _____ comune _____

prov. _____ CAP _____ telefono _____ tel.cell. _____ fax _____

e-mail _____ PEC _____



difensore (nel caso della mediazione demandata dal giudice)

nome _____ cognome _____ titolo _____

nato il _____ a _____ C.F.: _____

con studio in via _____ n° _____

comune _____ prov. _____ CAP _____

telefono _____ tel. cellulare _____ fax _____

e-mail _____ PEC _____

chiede

di avviare un **tentativo di mediazione/conciliazione** nei confronti di

Gestore / Operatore

Denominazione _____ C.F./P.IVA: _____

Sede _____ Prov. _____ Via _____

CAP _____ PEC _____

MATERIA DEL CONTENDERE

Indicazioni di dettaglio del contratto

Fornitura Gas **Fornitura Energia Elettrica**

Sistema Idrico (solo nel caso di conciliazione volontaria)

Numero Cliente / Utente: _____

Codice POD: _____

Codice PDR: _____

Data di invio del reclamo all'Operatore/Gestore

_____ Allegare copia del reclamo



Sezione 2 – oggetto, ragioni della pretesa, valore

OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:

RAGIONI DELLA PRETESA:

VALORE INDICATIVO (obbligatorio) Euro : _____

Sezione 3 - Allegati

Alla presente il sottoscritto allega la seguente documentazione:

copia documento d'identità in corso di validità (obbligatorio); attestazione versamento **spese di avvio € 48,80**, iva compresa (obbligatorio); mandato a conciliare; copia provvedimento del giudice che invita le parti a tentare la mediazione; copia del reclamo all'Operatore / Gestore; altro: _____

*Le **spese di avvio € 48,80** vanno corrisposte per ogni singolo centro di interesse, documentate **contestualmente** al deposito della domanda di mediazione, e nella causale di versamento deve essere riportato **inderogabilmente** il nome della parte interessata alla controversia (ai fini del rilascio della fatturazione). Le spese devono essere versate alla Camera di Commercio del Sud Est Sicilia :*

- Tramite piattaforma SIPA (<https://pagamentonline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIARSO>) selezionando il servizio "Servizi di Mediazione/Conciliazione".
- Richiedendo presso l'Ufficio o presso gli sportelli camerale l'emissione di Avviso di Pagamento pagabile presso Banche, Poste, Tabaccai eccetera.
- Per la sede operativa di Ragusa si può anche pagare *tramite* pagamento diretto con il **POS** - presso lo sportello camerale, previo ritiro del modulo di pagamento al Servizio di Conciliazione.
- Con le medesime modalità andrà effettuato il pagamento delle spese d'indennità ove previste.

Sezione 4 – dati per la fatturazione

persona fisica

nome _____ cognome _____

indirizzo _____ città _____ CAP _____

Codice Fiscale _____ telefono _____ tel.cell. _____

e-mail/Pec _____ fax _____



persona giuridica

Denominazione _____ P.IVA/Codice fiscale _____

Sede _____ via _____ n. _____

CAP _____ telefono _____ tel.cell. _____

email _____ PEC _____

Codice destinatario per fatturazione elettronica _____

Sezione 5 – accettazione del Regolamento e dichiarazioni

Il Sottoscritto (cognome e nome) _____

dichiara

- **di conoscere la funzione e le modalità di svolgimento della procedura e di essere consapevole che questa, come da convenzione tra Unione delle Camere di Commercio Italiane (Unioncamere) e Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (Aeegsi), sottoscritta il 28/12/2016, sarà amministrata secondo il Regolamento di Conciliazione della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Camera di Commercio del Sud Est Sicilia, che dichiara di conoscere ed accettare con relativo Tariffario.**
- **di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione.**

Luogo e data _____

Firma _____

Il/La sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati alla Camera Commercio del Sud Est Sicilia, acconsente al loro trattamento da parte della stessa limitatamente a quanto necessario per il presente tentativo di mediazione. Il/La sottoscritto/a si dichiara inoltre, all'atto dei conferimento dei dati, debitamente informato di quanto previsto ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in relazione al trattamento dei dati, informativa privacy - pubblicata sulla pagina www.conciliazione.com, in relazione al trattamento dei dati.

Luogo e data _____

Firma _____

Data di arrivo al Servizio di mediazione della Camera di Commercio e timbro _____
(parte riservata alla compilazione della CCIAA)

Camera di Commercio del Sud Est Sicilia

Sede Operativa **Catania** - Via Cappuccini 2 - 95124 - pec: ct@pec.ctrgrs.camcom.it

Sede Operativa **Ragusa** - Piazza Libertà 1 - 97100 - pec: rg@pec.ctrgrs.camcom.it

Sede Operativa **Siracusa** - Via Duca Degli Abruzzi 4 - 96100 - pec: sr@pec.ctrgrs.camcom.it